

# Safe and Respectful Environments: Expectations for Parent/Guardians/Visitors

## Head Start Performance Standards

---

*§ 1302.90 (c) (1-2) Standards of Conduct*

*Oregon Childcare Division Regulation 414-300-0070 (6)*

### Policy

---

Community Action Head Start is committed to maintaining a respectful environment that is conducive to learning, as well as ensuring the safety of children, parents, visitors, and staff in all our programs and facilities. In order to maintain an open, positive, courteous, respectful and secure environment, it is essential that all parents/guardians and visitors adhere to the expectations outlined below. These expectations apply at all Head Start sites, bus stops, home visits, functions and on the phone. In addition to this Policy and Procedure addressing expectations for Parents/Guardians and Visitors to maintain safe and respectful environments, all parents/guardians, volunteers and interns read and sign the current Head Start Standards of Conduct Agreement.

### Procedure

---

**All parents/guardians and visitors involved with the program will:**

- Respect and promote the unique identity of each child and family and will not stereotype on any basis, including gender, race, ethnicity, culture, religion, disability, sexual orientation, or family composition.
- Follow program confidentiality policies concerning information about children, families, and staff members. Photos, video, or audio recording without permission are prohibited. Use extreme caution and exercise good judgement when interacting with the agency staff on social media platforms or messaging applications. Employees are asked to use extreme caution when accepting a “friend request” or request to communicate via social media with any child’s family member or care provider.
- Use positive methods to support children’s well-being. The use of corporal punishment, emotional or physical abuse, is prohibited by law. Methods of discipline involving humiliation isolation, the use of food as punishment or reward or the denial of basic needs are prohibited by the Head Start Program Performance Standards.
- Maintain courteous and respectful relationships with program associates, consultants, and staff, as well as other parents/guardians, volunteers, visitors, children, and other participants.
- Address concerns in an appropriate manner, with the appropriate people. See ***Conflict Resolution Guidelines for Parents/Guardians Policy & Procedure*** and the ***Procedures for Parent/Guardian Concerns*** section in the Family Handbook.

**Community Action Head Start will not tolerate behavior by parents/guardians, visitors, or anyone else involved with the program that violates the Standards of Conduct as outlined above. Examples of violations include, but are not limited to the following:**

- Using threatening, hostile, intimidating, bullying, or coercive language or behavior toward employees, volunteers, or children, including a child’s family members and care providers.
- Harassment of any kind. Harassment can take many forms. We expect courteous, respectful and safe communication and actions.

Forms and Policies and Procedures Referenced:

[*Conflict Resolution Guidelines for Parents/Guardians Policy & Procedure*  
*Procedures for Parent/Guardian Concerns*  
*Head Start Standards of Conduct Agreement*]

Page 1 of 5  
Reviewed 7/2024  
Policy Council Approval: 07/12/2024  
Board Approval: Pending

## **Community Action Head Start Washington County, Oregon**

- Words or actions that intimidate or discriminate against any person on the basis of race, color, national origin, religion, age, gender, sex, sexual orientation or disability.
- Physical or verbally aggressive punishment of a child.
- Swearing or cursing.
- Smoking/vaping.
- Quarreling, verbal argument, loud shouting, and displays of anger.
- Being under the influence of or possessing, consuming, selling, distributing or exchanging alcoholic beverages and/or controlled substances on agency property, at agency functions or in any agency location, including public schools.
- The possession or use weapons in or on agency property or at an agency function.
- Physical violence.
- Inappropriate or excessive displays of physical affection between adults.
- Clothing with discriminatory, offensive, or inappropriate statements or designs is prohibited, including foul language or violent imagery and inappropriate revealing clothing is also prohibited. In all Head Start settings, all should exhibit professional demeanor appropriate to role, including dress, grooming, hygiene and language.
- Violate any federal or state statute, local ordinance or board policy while on agency property or at an agency function.
- Any action that disrupts the Early Head Start/Head Start program.

Nothing in this policy is intended to discriminate against any person and does not limit or alter any person's apparel or grooming styles dictated by one's religion, ethnicity, or national origin.

### **Process to Address Violations of Safe and Respectful Environments**

---

#### **If a parent/guardian or visitor violates the Safe and Respectful Environments Policy & Procedure, Community Action Head Start reserves the right to:**

1. Head Start/Early Head Start may immediately prohibit parent/guardian or visitor access to program children, classrooms, functions, and/or facilities at any time.
2. Discuss specific behavioral issues with the parent/guardian or visitor and request their input in resolving the safety and/or respectful interactions issue.
  - If this fails to result in changed behavior, meet with program staff to discuss a plan of action that describes the unsafe, disrespectful, threatening, or other behavior not permitted.
  - Outline staff's commitment to work together to solve the problem in a supportive fashion.
  - Set up a written contract with the parent/guardian which specifically defines appropriate behaviors, consequences for any violation including asking a parent to leave the premises, up to including calling police.
  - Create a written agreement to be signed by the parents/guardian and the affected staff as appropriate.
3. If the parent/guardian continues to violate the plan and the standards of conduct, proceed with outlined consequences including possible exclusion of parent/guardian from Head Start premises and functions.

**Community Action Head Start  
Washington County, Oregon**

## **Ambientes Seguros y Respetuosos: Expectativas para Padres/Tutores/Visitantes Estándares de Desempeño en Head Start**

---

*§ 1302.90 (c) (1-2) Estándares de Conducta*

*Regulación de la División de Cuidado Infantil en Oregón 414-300-0070 (6)*

### **Política**

---

Community Action Head Start está comprometido a mantener un ambiente respetuoso que sea propicio para el aprendizaje, así como también garantizar la seguridad de los niños, padres, visitantes y personal en todos nuestros programas e instalaciones. Para mantener un ambiente abierto, positivo, cortés, respetuoso y seguro, es esencial que todos los padres/tutores y visitantes cumplan con las expectativas que se describen a continuación en todos los sitios de Head Start, paradas de autobús, visitas domiciliarias, actividades y llamadas telefónicas. Además de las Normas y Procedimientos que abordan las expectativas de que los padres/tutores y visitantes mantengan ambientes seguros y respetuosos, todos los padres/tutores, voluntarios y practicantes leerán y firmarán el Acuerdo de Normas de Conducta actual de Head Start.

### **Procedimiento**

---

#### **Todos los padres/tutores y visitantes involucrados en el programa:**

- Respetarán y promoverán la identidad única de cada niño y familia, no estereotipando sobre ningún motivo, incluido género, raza, origen étnico, cultura, religión, discapacidad, orientación sexual o composición familiar.
- Seguir las normas de confidencialidad del programa con respecto a la información sobre niños, familias y miembros del personal. No se permiten fotos, videos o grabaciones de audio sin permiso. Tenga extrema precaución y ejerza su buen juicio al interactuar con el personal de la agencia en plataformas de redes sociales o aplicaciones de mensajes. Se pide a los empleados que tengan extrema precaución al aceptar una “solicitud de amistad” o una solicitud para comunicarse a través de las redes sociales con familiares de algún estudiante o proveedores de cuidado infantil.
- Utilice métodos positivos para apoyar el bienestar de los niños. No participe en castigos corporales, abuso físico o emocional, ni humillación. No emplear métodos de disciplina que impliquen aislamiento, el uso de alimentos como castigo o recompensa o la negación de necesidades básicas.
- Mantener relaciones corteses y respetuosas con los asociados al programa, asesores y personal del programa, así como con otros padres/tutores, voluntarios, visitantes, niños y otros participantes.
- Abordar las inquietudes de manera apropiada, con las personas apropiadas. Consulte las **Pautas de resolución de conflicto para padres/tutores, Normas y Procedimiento** y la sección de **Procedimientos para inquietudes de padres/tutores** en su Manual familiar.

## Community Action Head Start Washington County, Oregon

**Community Action Head Start no tolerará comportamientos por parte de padres/tutores, visitantes o cualquier otra persona involucrada en el programa que infrinja las Normas de Conducta descritas anteriormente. Ejemplos de incumplimiento de las normas incluyen, entre otros, los siguientes:**

- Usar lenguaje o comportamiento amenazante, hostil, intimidante, acosador o represivo hacia empleados, voluntarios o niños, incluidos los familiares y cuidadores del niño.
- Acoso de cualquier tipo. El acoso puede adoptar muchas formas. Tenemos la expectativa de que la comunicación y actitud sea con cortesía, respeto y seguridad.
- Palabras o acciones que intimiden o discriminen a cualquier persona por motivos de raza, color, nacionalidad, religión, edad, género, sexo, orientación sexual o discapacidad.
- Castigo físico o verbalmente agresivo de un niño.
- Decir malas palabras o insultar.
- Fumar/uso de cigarrillo electrónico.
- Peleas, disputas verbales, gritos fuertes y manifestaciones de ira.
- Tener consigo, consumir, vender, distribuir o intercambiar bebidas alcohólicas y/o estupefacientes, o estar bajo la influencia de cualquiera de ellas en las instalaciones de la agencia o en una actividad de la agencia o en cualquier agencia incluyendo escuelas públicas
- Tener consigo o usar armas en las instalaciones de nuestras agencias o actividades de la agencia.
- Violencia física.
- Muestras inapropiadas o excesivas de afecto físico entre adultos.
- Se prohíbe la ropa con declaraciones o diseños discriminatorios, ofensivos o inapropiados, incluido el lenguaje soez o imágenes violentas, y también se prohíbe la ropa reveladora inapropiada. En todos los entornos de Head Start, todos deben exhibir una conducta profesional adecuada a su función, incluida la vestimenta, el arreglo personal, la higiene y el lenguaje.
- Infringir cualquier ley federal o estatal, ordenanza local o políticas de la junta mientras se encuentre en las instalaciones de la agencia o en una actividad de la agencia.
- Cualquier acción que interrumpa o altere bruscamente el programa Early Head Start/Head Start.

Nada en esta política tiene como objetivo discriminar a ninguna persona y no limita ni altera la vestimenta o los estilos de aseo de ninguna persona dictados por su religión, etnia u origen nacional.

### **Proceso para Abordar Incumplimientos de las Normas de Ambientes Seguros y Respetuosos**

**Si un padre/ tutor o visitante infringe las normas y procedimientos de Ambientes Seguros y Respetuosos, Community Action Head Start se reserva el derecho a:**

1. En cualquier momento, Head Start/Early Head Start puede prohibir inmediatamente el acceso de padres/tutores o visitantes a las aulas, niños, actividades y/o instalaciones del programa.
2. Discutir problemas específicos de comportamiento con el padre/tutor o visitante y solicitar su opinión para resolver el problema de seguridad.
  - Si esto no tiene como resultado un cambio de comportamiento, reúnanse con el personal del programa para discutir un plan de acción que describa el comportamiento inseguro, irrespetuoso, amenazante u otro comportamiento no permitido.
  - Definir el compromiso del personal de trabajar juntos para resolver el problema de manera solidaria.

**Community Action Head Start  
Washington County, Oregon**

- Establecer un contrato escrito con el padre/tutor que defina específicamente comportamientos apropiados, consecuencias por cualquier incumplimiento, incluyendo pedir a los padres que abandonen las instalaciones, hasta incluso llamar a la policía.
  - Crear un contrato escrito para ser firmado por los padres y el personal afectado según corresponda.
3. Si el padre/tutor continúa incumpliendo el plan y las normas de conducta, proceda con las consecuencias descritas, incluida la posible exclusión del padre/tutor de las instalaciones y funciones de Head Start.