

## Reclutamiento

### Estándares de Desempeño de Head Start

---

§ 1302.13

#### Póliza

---

Para llegar a las familias con las necesidades más altas de servicios en el Condado de Washington, Community Action Head Start (CAHS) diseña actividades de reclutamiento para informar a las familias con niños elegibles dentro del área de servicio del programa sobre Head Start/Early Head Start. El programa establece asociaciones con la Organización de Acción Comunitaria (CAO) y otras agencias de servicios sociales y humanos en el condado de Washington para reclutar activamente a niños sin hogar, niños en cuidado de crianza, niños con discapacidades y niños elegibles por ingresos.

El programa debe asegurarse de que todo el personal, los consultores y los contratistas que participan en la prestación de los servicios del programa tengan suficiente conocimiento, capacitación, experiencia y competencias para cumplir con las funciones y responsabilidades de sus puestos y para garantizar la prestación de servicios de alta calidad de acuerdo con las normas de desempeño del programa.

#### Reclutamiento Entre Community Action

El programa establece un sistema de referencia colaborativo continuo con otros departamentos dentro de CAO que brindan servicios de apoyo directo a las familias. La Evaluación de Elegibilidad de Recursos de Acción Comunitaria (CARE) es un sistema de admisión que se utiliza para identificar rápidamente a aquellos con la mayor necesidad y para determinar la elegibilidad del servicio para todos los programas de Acciones Comunitarias. Una vez que se determina la elegibilidad, la información se comparte con el programa Head Start/Early Head Start. El personal del componente ERSEA está capacitado en el uso de Services Point, el sistema de base de datos de CARE para acceder a todos los niños elegibles, incluidos los niños sin hogar, los niños con discapacidades y los niños en hogares de crianza. El personal del componente ERSEA con el apoyo del personal de CARE, el director del Programa y el Gerente de Operaciones son responsables de asegurar las conexiones del programa Head Start/Early Head Start a través del sistema interno de referencia.

#### Reclutamiento y socios comunitarios

El programa establece relaciones de colaboración y asociaciones continuas con bibliotecas locales, distritos escolares y agencias en el condado de Washington que brindan servicios de apoyo a familias con niños elegibles por edad. El programa desempeña un papel activo en la promoción de un sistema coordinado de servicios de referencia a niños y familias de bajos ingresos a través de estas asociaciones. El programa trabaja con socios de la comunidad para adaptar las actividades de reclutamiento para satisfacer las necesidades de la comunidad. El personal del componente ERSEA con el apoyo del Director del Programa, los Gerentes del Programa y otros supervisores son responsables de asegurar las conexiones de los distritos escolares a través de un sistema de referencia.

**Acción Comunitaria Head Start  
Condado de Washington (Oregón)**

**Reclutamiento de Personal**

En respuesta a las crecientes plataformas e interacciones de redes sociales, el equipo de Desarrollo Profesional ha establecido una asociación con el departamento de comunicaciones de la agencia. Se han establecido anuncios mensuales en Facebook para ayudar con la contratación de personal. El departamento de comunicación proporciona un resumen de los resultados del anuncio que nos permite ver el número de interacciones para cada publicación.

**Plan de Acción de Reclutamiento**

Acción	Línea de tiempo	Personal Responsable
Revisar y revisar la política y el procedimiento de contratación	Finales de otoño – principios de invierno	Supervisor de ERSEA, Gerente de Operaciones
Revisar las familias en lista de espera elegibles por edad de ChildPlus para actualizar los ingresos actuales	Invierno	Asistentes del Programa de Inscripción y Supervisor de ERSEA, Supervisor de Datos e Informes de HS
<p>Alcance a familias con altas necesidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa Head Start de Acción Comunitaria envía postales, información del programa y volantes a las familias que reciben TANF. Esta lista es generada por el Departamento de Educación de Oregón (ODE)</li> <li>• El programa Head Start/Early Head Start colabora con el Departamento de Desarrollo y Comunicaciones de CAO para publicar información de inscripción en el sitio web de Acción Comunitaria.</li> <li>• El programa colabora con los distritos escolares locales y el Hub del Condado de Washington de Aprendizaje Temprano junto con socios comunitarios de todo el Condado de Washington para reclutar niños elegibles para la edad, centrándose particularmente en los niños sin hogar del programa McKinney Vento</li> <li>• El programa colabora con CARE/Early Connection y el programa de Recursos y Referencias de Cuidado Infantil (CCR&amp;R) para llegar a las familias elegibles por edad</li> </ul>	Verano	<p>Supervisor de ERSEA, Asistentes del Programa de Inscripción</p> <p>ERSEA Supervisor colabora con el Director de Desarrollo y Comunicaciones de Acción Comunitaria</p> <p>Supervisor de ERSEA, Asistentes del Programa de Inscripción</p>
Trabajar con el Consejo de Políticas para ayudar con las actividades de reclutamiento.	Mensual	Director del Programa, Gerentes de Programa, Supervisor de ERSEA, Supervisor de Servicios Familiares, Especialista en Participación Familiar y Comunitaria de los Padres

**Acción Comunitaria Head Start  
Condado de Washington (Oregón)**

<p>Colaborar con los socios comunitarios del Condado de Washington a través de eventos comunitarios como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidado Kinder</li> <li>• Ferias Familiares</li> <li>• Eventos de aprendizaje temprano</li> <li>• Ferias de Salud</li> </ul>	<p>Invierno hasta otoño del año siguiente</p>	<p>Supervisor de ERSEA , Asistentes del Programa de Inscripción, Equipo de Servicios Familiares</p>
<p>Asóciase con el Departamento de Servicios Humanos, Women Infants and Children (WIC), Northwest Regional ESD (NWRESD) y clínicas de salud locales para distribuir el volante y los folletos del programa para informar a las familias elegibles sobre los servicios del programa Head Start/Early Head Start.</p>	<p>Invierno hasta otoño del año siguiente</p>	
<p>Trabaje con el Programa de Lectura de Verano del Condado de Washington de los programas locales de alimentos para coordinar eventos de divulgación y distribuir la información del programa.</p>	<p>Primavera - Verano</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestor de Operaciones</li> <li>• Supervisor de ERSEA</li> <li>• Equipo de inscripción</li> <li>• CACFP Supervisor</li> </ul>
<p>El personal de Coffee Creek trabaja con el personal del Departamento de Correcciones en Coffee Creek para reclutar madres con hijos elegibles para la edad</p>	<p>Todo el año</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal de Coffee Creek</li> </ul>