

Políticas de asistencia y registro de CCR&R

Al registrarse en una capacitación de CCR&R, acepta nuestras políticas de registro, asistencia y cancelación.

- Los participantes se deben registrar antes de la capacitación para poder ser admitidos. Aquellos que no estén registrados no podrán asistir.
- El registro estará abierto hasta las 2 p. m. del día previo a la capacitación.
- Se puede registrar en línea a través de nuestro portal de registro en línea [aquí](#). Si necesita ayuda para registrarse, nos puede llamar al (971)223-6100 o enviar un correo electrónico a ccrr@caowash.org. **¡Regístrese con tiempo porque las capacitaciones se llenan!** El registro queda confirmado cuando recibe un correo electrónico de confirmación. La confirmación verbal no garantiza que se le guardará el lugar.
- Para recibir créditos por una capacitación, debe asistir a toda la capacitación. Si se pierde más de 15 minutos, no recibirá créditos. Utilizamos los informes de Zoom para saber cuándo ingresan y salen las personas.
- Las cancelaciones se deben hacer tres días antes de la capacitación para obtener un reembolso o Training Bucks (cupones).
- Se harán reembolsos directos para los pagos con tarjeta o cheque. Se darán Training Bucks para los pagos en efectivo. Actualmente no aceptamos efectivo, pero los cupones ya emitidos siguen siendo válidos como medio de pago.
- Es responsabilidad del asistente saber la ubicación, las indicaciones, la fecha y la hora de la capacitación. Actualmente, todas nuestras capacitaciones son en línea. Si no tiene el enlace para la capacitación, comuníquese con nosotros antes de las 2 p. m. del día de la capacitación para que podamos ayudarlo. Nuestro equipo suele terminar a las 4:30 p. m., por lo que es posible que no podamos ayudarlo justo antes de la capacitación.
- Se espera que haya participación en las capacitaciones. Por ejemplo, puede hacer comentarios en el chat, tener la cámara encendida, unirse a las salas para grupos pequeños, participar en las discusiones, activar su micrófono para responder preguntas, etc. **Si no es receptivo al entrenador o presentador podrá ser expulsado de la capacitación y no se le otorgarán horas de capacitación.**
- No se permite asistir a varias capacitaciones al mismo tiempo y se le eliminarán las horas de crédito de asistencia a ambas capacitaciones. Es responsabilidad de la persona

registrada revisar el correo electrónico de confirmación para asegurar que sus capacitaciones no se superponen. Si se da cuenta de que accidentalmente se registró en dos capacitaciones que se darán al mismo tiempo, avísenos y actualizaremos su registro.

- Cuando las capacitaciones son presenciales, solo pueden asistir los bebés lactantes que no caminan. Todos los demás niños o familiares no pueden asistir.

- No enviamos certificados para las capacitaciones en línea. La frecuencia de capacitaciones y la cantidad de registros han aumentado significativamente, por lo tanto, si desea recibir un certificado, debe enviarnos un correo electrónico a ccrr@caowash.org y solicitar uno.
- CCR&R validará las horas de capacitación directamente en el Registro de Oregon dentro de los 10 días hábiles siguientes a la capacitación, a veces antes. Esto hace que no sea necesario emitir un certificado, ya que se agregará automáticamente a su cuenta en el Registro de Oregon.
- Si CCR&R cancela una capacitación, en un plazo de tres días hábiles haremos reembolsos a todos los que hayan pagado. (Nota: dependiendo de su banco, puede llevar entre 3 y 5 días hábiles más para que el dinero se acredite en su cuenta).
- Los enlaces a las capacitaciones se envían tanto a la dirección de correo electrónico que tenemos en el Registro de Oregon como a la dirección de correo electrónico que usó para registrarse. Asegúrese de agregar ccrr@caowash.org a su lista de contactos para poder recibir los correos electrónicos. Si desea suscribirse a nuestros correos electrónicos, escribanos a ccrr@caowash.org y lo agregaremos a nuestra lista de difusión. (Tenga en cuenta que si anula la suscripción a nuestros correos electrónicos NO recibirá los enlaces a las capacitaciones).